

844351-2025 - Gara

Italia – Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme – Soluzione CCaaS per Sogei – ID 2904

OJ S 244/2025 18/12/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consip S.p.A.

E-mail: utg@consip.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Soluzione CCaaS per Sogei – ID 2904

Descrizione: Gara a procedura aperta per l'appalto di acquisizione di una soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

Identificativo della procedura: 57f5d835-1000-4d6a-a85f-4848f3b06ba4

Identificativo interno: ID 2904

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Procedura avente ad oggetto la fornitura di una soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 805 124,24 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Classificazione principale Vocabolario comune per gli appalti Classificazione principale Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme – 48211000-0 Classificazione aggiuntiva Tipo di Classificatore: Vocabolario comune per gli appalti (CPV secondari) Classificazione aggiuntiva: Servizi di consulenza e assistenza informatica – 72600000-6, Servizi di sviluppo software – 72262000-9, Servizi di gestione di sistemi informatici – 72510000-3 Motivi di esclusione Fonte dei motivi di esclusione: Documento di gara Descrizione: Purely national exclusion grounds Descrizione: Articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e articolo 5 del Disciplinare III.10) Criteri di selezione Tipo: Idoneità professionale / Capacità economica e finanziaria / Capacità tecniche e professionali

come meglio indicato nel Disciplinare di gara. III.2) Entità dell'appalto Valore stimato al netto dell'IVA: Importo a base d'asta 16.504.270,20 euro Importo ai sensi dell'art. 120, co. 9 3.300.854,04 euro Importo complessivo 19.805.124,24euro

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Soluzione CCaaS per Sogei ID 2904

Descrizione: Soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

Identificativo interno: ID 2904 LOTTO UNICO

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 805 124,24 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: qualità

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi/aq-barra-telefonica-soluzione-ccaas-e-servizi-professionali-per-i-cc-di-sogei-e-altri-enti-id-2904>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano
Catalogo elettronico: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 06/02/2026 16:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Termine entro il quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/02/2026 15:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione
Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consip S.p.A.
Numero di registrazione: 05359681003
Località: ROMA
Codice postale: 00198
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)
Paese: Italia
E-mail: utg@consip.it
Telefono: 06854491

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Numero di registrazione: 80195990587
Località: ROMA
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)
Paese: Italia
E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 72eaf2a2-c08b-4900-ba05-211f4fef21a1 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/12/2025 09:16:31 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 844351-2025

Numero dell'edizione della GU S: 244/2025

Data di pubblicazione: 18/12/2025